驱动器
用户指南

第一版：2008 年 11 月

文档部件号：501592-AA1

产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常用功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

目录

1 取放驱动器

驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请参阅以下注意事项。其它注意事项在相应的步骤中说明。

△ **注意：** 要降低损坏笔记本计算机、驱动器或丢失信息的危险，请遵循以下防范措施：

在移动连接到外接硬盘驱动器的笔记本计算机之前，请先启动睡眠模式，然后清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器的连接。

在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。

不要触摸可拆卸驱动器或笔记本计算机上的连接器插针。

取放驱动器时应格外小心；切勿跌落或在其上面放置物品。

在拆装驱动器之前，请关闭笔记本计算机。如果无法确定笔记本计算机是处于关机状态、睡眠状态还是休眠模式，请先打开笔记本计算机，然后通过操作系统将其关闭。

在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。

在光驱 正在刻录光盘之际，不要使用笔记本计算机的键盘或移动笔记本计算机。刻录过程很容易受到振动的影响。

当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。

不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。

不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。

在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。

如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱中或其它适当的防护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场安检设备（例如传送带）使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

2　使用光驱

您的笔记本计算机含有一个可用于读取数据光盘、播放音乐以及观看影片的光驱。如果您的笔记本计算机含有一个蓝光光盘驱动器（也称作 BD 驱动器），您也可以从光盘观看高清晰的视频。请识别您笔记本计算机上安装的设备种类以了解其功能。

识别安装的光驱

▲ 选择**开始 > 计算机**。

您会看到笔记本计算机上安装的所有设备（包括光驱）的列表。您可能安装了以下类型的驱动器之一：

- DVD-ROM 驱动器
- DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器
- 具有双层 (DL) 支持的 DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器

  注： 双层光盘可以存储的数据比单层光盘多。但是，使用这些驱动器刻录的双层光盘可能与现有的很多单层 DVD 驱动器和播放器不兼容。

- 具有双层 (DL) 支持的 LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器
- 蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器

注： 您的笔记本计算机可能不支持上面列出的某些光驱。

使用光盘

光盘（CD、DVD 和 BD）用于存储音乐、照片以及影片等信息。DVD 和 BD 的存储容量比 CD 高。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是 BD 驱动器，则还可以读取蓝光光盘。

注： 笔记本计算机可能不支持所列出的某些光驱。所列光驱不一定都是支持的光驱。

如下表中所述，某些光驱还可以刻录光盘。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录 DVD+R DL	将标签刻录到 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	不可以	不可以
具有双层 (DL) 支持的 DVD ±W/R 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	可以	不可以
具有双层 (DL) 支持的 LightScribe DVD±W/R 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	可以	可以
蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器	可以	可以	可以	不可以

注意： 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取或刻录光盘时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘

光驱可承放光盘（CD、DVD 和 BD）。用于存储数字数据的 CD 还可以用于商业音频录制，以及方便地满足您的个人存储需要。DVD 和 BD 主要用于存储影片、软件以及数据备份。DVD 和 BD 的尺寸与 CD 相同，但存储容量比其要高。

注： 您的笔记本计算机上的光驱可能并不支持本节中介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

CD-R（刻录一次）光盘用于创建永久性存档，您几乎可以按此方式与任何人共享文件。典型用途包括：

- 分发较大的演示文稿
- 共享扫描照片和数字照片、视频剪辑以及刻录的数据
- 制作您自己的音乐 CD
- 保存计算机文件和扫描的家庭照片的永久性存档
- 移出硬盘驱动器中的文件以释放磁盘空间

录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

CD-RW 光盘

CD-RW 光盘（可重写的 CD 版本）用于存储必须经常更新的大型项目。典型用途包括：

- 开发和维护大型文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周备份一次硬盘驱动器文件
- 经常性更新照片、视频、音频以及数据

DVD±R 光盘

使用空白的 DVD±R 光盘可以永久性地存储大量信息。录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

DVD±RW 光盘

为了能够清除或覆盖以前保存的数据，请使用 DVD+RW 光盘。这种类型的光盘非常适于以下用途：在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。

LightScribe DVD+R 光盘

LightScribe DVD+R 光盘用于共享和存储数据、家庭视频和照片。大多数 DVD-ROM 驱动器和 DVD 视频播放器都可以读取这些光盘。使用支持 LightScribe 的驱动器和 LightScribe 软件，您可以将数据刻录到光盘，然后在光盘外部添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

BD 是一种高密度光盘格式，用于存储包括高清晰视频在内的数字信息。单层 BD 可以存储 25 GB，容量为单层 DVD（只存储 4.7 GB）的 5 倍以上。双层 BD 可以存储 50 GB，容量几乎相当于双层 DVD（只存储 8.5 GB）的 6 倍。

典型用途包括：

- 存储大量数据
- 高清晰视频播放

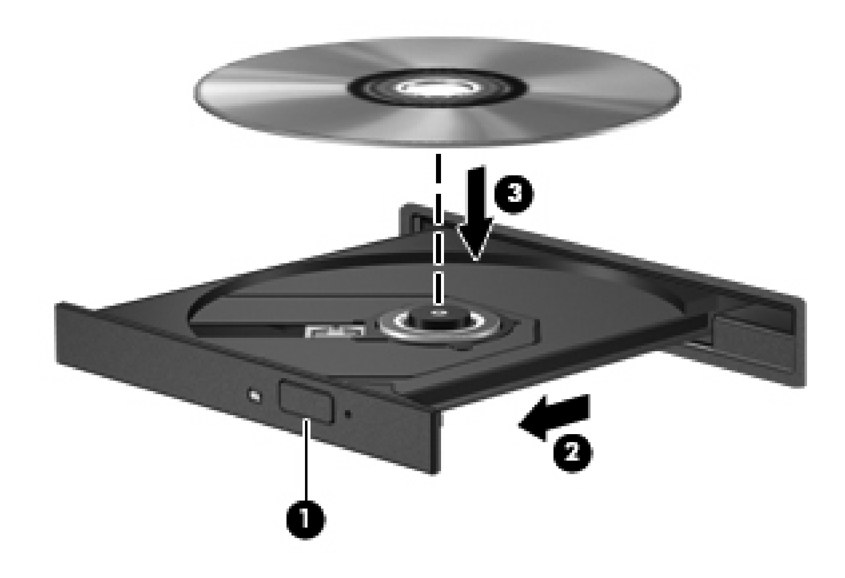
注： 蓝光作为一种包含新技术的新格式，可能会在光盘、数字连接、兼容性和/或性能方面出现一些问题，不能将其归咎于产品缺陷。无法保证在所有系统上都实现无瑕疵播放。

播放光盘

1. 打开笔记本计算机。
2. 按下驱动器挡板上的释放按钮 **(1)**，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

注： 如果托盘没有完全拉出，可以小心地将光盘倾斜放到托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 **(3)** 按到托盘轴心上，直到光盘卡入到位。



6. 关闭光盘托盘。

如果尚未配置自动播放（如以下部分所述），则会打开“自动播放”对话框。提示您选择使用媒体内容的方式。

配置自动播放

1. 选择**开始 > 控制面板 > 自动播放 CD 或其他媒体**。
2. 确认**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框已选中。
3. 单击**选择默认值**，然后为列出的每种介质类型从可用选项中选择一个。
4. 单击**保存**。

注： 有关自动播放的详细信息，请参阅“帮助和支持”。

更改 DVD 的区域设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含区域代码。这类区域代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的区域代码与 DVD 驱动器上的区域设置相符时，才能播放包含此区域代码的 DVD。

△ **注意：** DVD 驱动器上的区域设置只能更改 5 次。

您第五次选择的区域设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。

DVD 区域标签上会显示还可以更改几次区域设置。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**。

   注： Windows® 包含的“用户帐户控制”功能可增强您计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

3. 单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的加号 (+)。
4. 右击要更改其区域设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
5. 单击 **DVD 区域**标签，然后更改设置。
6. 单击**确定**。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本计算机用于上述目的。

△ **注意：** 为防止丢失信息或损坏光盘，请遵循以下准则：

在刻录光盘前，将笔记本计算机连接到稳定的外部电源上。当笔记本计算机依靠电池供电时，则不要刻录光盘。

在刻录光盘前，请关闭除正在使用的刻录光盘软件外所有打开的程序。

不要直接将源光盘或网络驱动器上的内容复制到目标光盘上。应先将信息保存到硬盘驱动器上，然后再从硬盘驱动器刻录到目标光盘上。

当笔记本计算机正在刻录光盘时，不要使用笔记本计算机的键盘或移动笔记本计算机。刻录过程很容易受到振动的影响。

注： 有关使用笔记本计算机附带软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档，该文档可能以光盘（软件附带）形式提供，或在制造商的网站上提供。

复制 CD 或 DVD

1. 选择**开始 > 所有程序 > Cyberlink DVD Suite > Power2Go**。
2. 将要复制的光盘插入光驱。
3. 单击屏幕右下角的**复制**。
4. 出现提示时，请从光驱中取出源光盘，然后将空白光盘插入光驱。

   复制完信息后，将自动弹出创建的光盘。

创建（刻录）CD 或 DVD

如果笔记本计算机有支持 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+RW 光盘的光驱，则可以使用 CyberLink Power2Go 等软件刻录数据、视频和音频文件，其中包括 MP3 和 WAV 音乐文件。

刻录 CD 或 DVD 时请遵循以下准则：

- 刻录光盘前，请保存并关闭所有打开的文件并关闭所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 最适合刻录音频文件，因为信息复制之后即无法更改。

注： 无法使用 CyberLink Power2Go 创建音频 DVD。

- 因为某些家庭或车载立体声无法播放 CD-RW，请使用 CD-R 刻录音乐 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最适合刻录数据文件，或在将音频或视频录制内容刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。
- 用于家庭系统的 DVD 播放器通常不支持所有 DVD 格式。请参考您的 DVD 播放器随附的用户指南获取支持格式列表。
- MP3 文件占用的空间比其他音乐文件格式少，而创建 MP3 光盘的过程与创建数据文件的过程完全相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下步骤：

1. 将源文件下载并复制到硬盘上的一个文件夹内。
2. 将空白光盘插入光驱。
3. 选择**开始 > 所有程序**以及要使用的软件名称。

   注： 某些程序可能在子文件夹中。

4. 选择要创建的光盘类型 — 数据、音频或视频。
5. 右键单击**开始**，单击**浏览**，然后浏览到存储源文件的文件夹。
6. 打开该文件夹，然后将这些文件拖到包含空白光盘的驱动器中。
7. 按照选定程序的指引启动刻录过程。

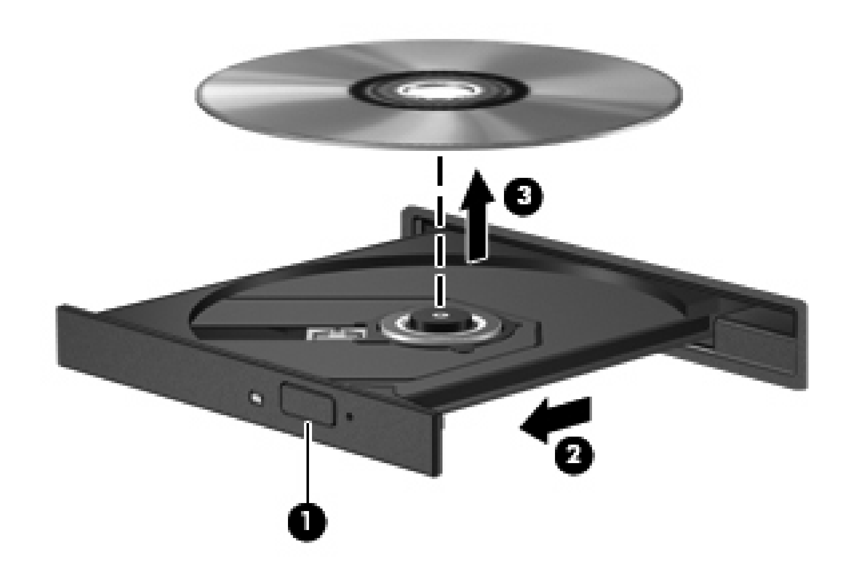
有关详细说明，请参阅软件制造商的说明文档。该说明文档可能以光盘（软件附带）形式提供，或者在制造商网站上提供。

注意： 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本计算机用于上述目的。

取出光盘

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)** 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 **(2)**，直至不能拉动为止。
2. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

注： 如果托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

3 提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本计算机时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序把硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。

磁盘碎片整理程序在启动后，无需监控即可执行整理任务。该程序可能需要一个多小时才能完成整理过程，具体取决于硬盘驱动器大小和碎片文件数。您可能需要将其设置为在夜间运行，或者在不需要使用笔记本计算机的其他时间运行。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本计算机进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘碎片整理程序**。
2. 单击**立即进行碎片整理**。

注： Windows® 包含的“用户帐户控制”功能可增强您计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

有关其它信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本计算机更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的指示进行操作。

4 更换硬盘驱动器

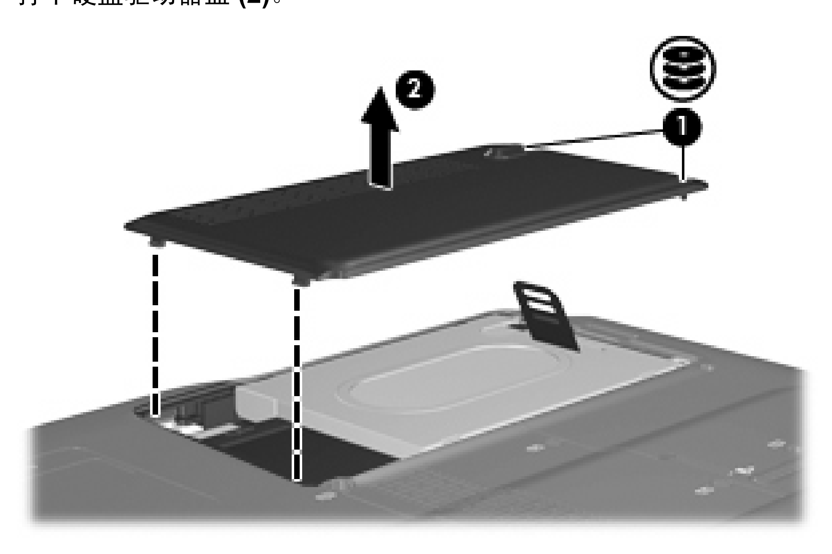
△ **注意：** 为避免信息丢失或系统不响应，请执行以下操作：

从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前，先关闭笔记本计算机。当笔记本计算机处于运行、睡眠或休眠状态时，请不要取下硬盘驱动器。

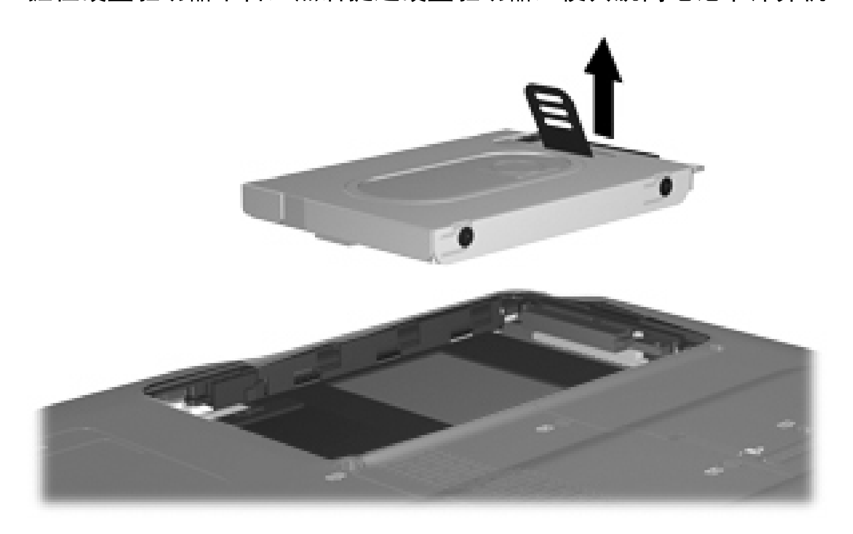
如果您无法确定笔记本计算机是已经关闭还是处于休眠模式，请先滑动电源开关打开笔记本计算机。然后通过操作系统将笔记本计算机关闭。

要取出硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本计算机并合上显示屏。
3. 断开所有与计算机相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本计算机，将其放在平整的表面上。
6. 从计算机中取出电池组。
7. 使硬盘驱动器托架朝向您，拧开硬盘驱动器盖的两个螺钉 **(1)**。
8. 拧下硬盘驱动器盖 **(2)**。

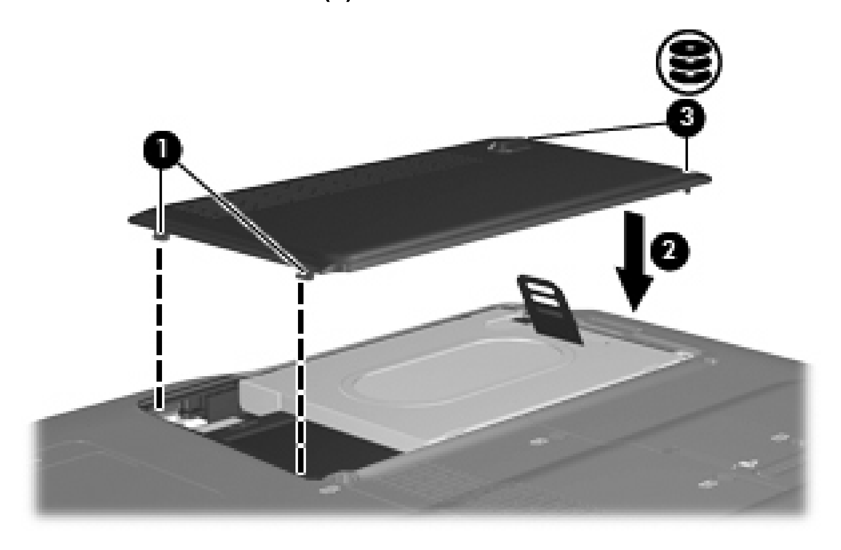


9. 握住硬盘驱动器卡舌，然后提起硬盘驱动器，使其脱离笔记本计算机。



要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托架中。
2. 轻轻向下按硬盘驱动器，直至卡入到位。
3. 将硬盘驱动器盖上的卡舌 **(1)** 对准笔记本计算机上的相应槽口。
4. 合上内存模块盒盖 **(2)**。
5. 拧紧硬盘驱动器盖的螺钉 **(3)**。



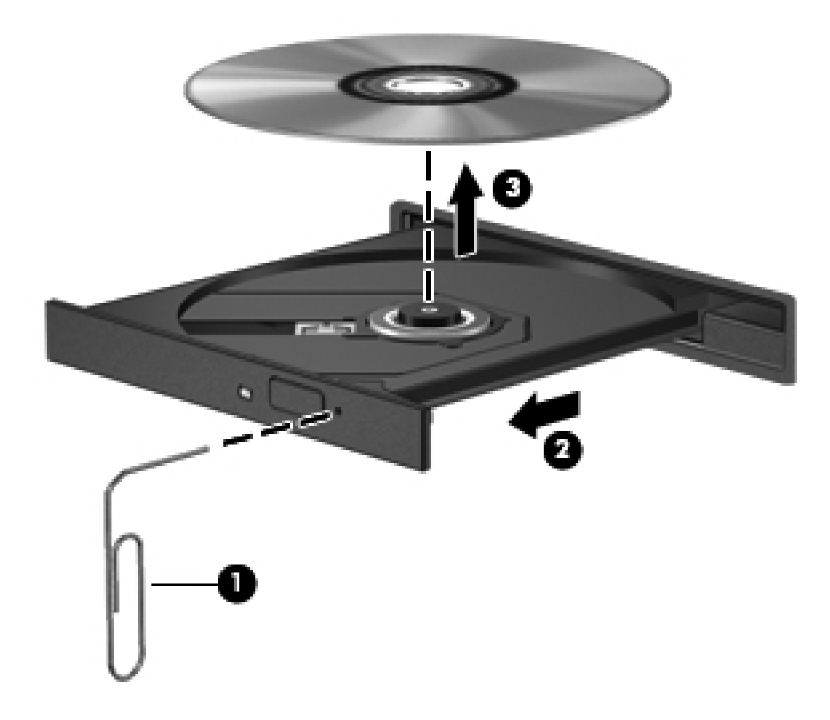
5 故障排除

以下各节说明几种常见的问题及其解决方案。

光盘托盘没有打开

1. 将回形针 **(1)** 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至托盘弹出，然后向外拉托盘 **(2)**，直到不能拉动为止。
3. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

注： 如果托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



4. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本计算机检测不到光驱

如果笔记本计算机检测不到光驱，请使用“设备管理器”排除设备故障，然后更新、卸载或禁用设备驱动程序：

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
3. 在“设备管理器”窗口中，单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的加号 (+)，已显示减号 (-) 的情况除外。查找列出的光驱。

   注： 如果未列出驱动器，则按照说明安装（或重新安装）设备驱动程序。请参考本节后面的“必须重新安装设备驱动程序”。

4. 右击光驱列表可以执行以下任务：
   - 更新驱动程序。
   - 禁用设备。
   - 卸载设备。
   - 扫描检测硬件改动。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并安装必要的驱动程序。
   - 单击**属性**查看设备是否在正常工作：
     - 单击**故障排除**修复问题。
     - 单击**驱动程序**标签以更新、禁用或卸载此设备的驱动程序。

       注： 如果更新驱动程序后设备出现故障，您也可以单击**恢复驱动程序**选项。使用此选项可以恢复至先前安装的驱动程序。

光盘无法播放

- 在播放光盘前请保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 在播放 CD 或 DVD 之前，先从 Internet 中注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘清洁。如有必要，请用纯净水和无绒布清洁光盘。从光盘中心向外部边缘擦拭。
- 检查光盘上是否存在划痕。如果发现划痕，请使用光盘修复套件来处理光盘，您可以在许多电器商店购买到修复套件。
- 在播放光盘之前，请禁用睡眠模式。

  在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，将显示一条询问您是否要继续的警告消息。如果显示了该消息，请单击**否**。单击“否”后，笔记本计算机可能会出现以下任一情况：

  - 播放可能恢复。

  – 或 –

  - 多媒体程序中的播放窗口可能关闭。要返回播放光盘，单击多媒体程序中的**播放**按钮可重新启动光盘。在极少情况下，可能需要退出程序然后重新启动程序。
- 增加系统资源：
  - 关闭打印机和扫描仪之类的外接设备。将它们断开连接可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。
  - 更改桌面颜色属性。因为靠目测很难识别出 16 位以上颜色之间的区别，所以，如果您按如下方法将系统颜色属性调低至 16 位颜色，观看电影时就不会有任何明显的颜色缺失：

    1. 在桌面上的任何位置（不要在图标上）单击右键，选择**自定义 > 显示设置**。
    2. 将**颜色**设置为**中**（**16 位**）。

光盘无法自动播放

1. 选择**开始 > 控制面板 > 自动播放 CD 或其他媒体**。
2. 确认**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框已选中。
3. 单击**保存**。

   现在，在将光盘插入光驱后，将会自动开始播放。

DVD 影片停止、跳过或无法正常播放

- 清洁光盘。
- 尝试采用以下建议以节约系统资源：
  - 从 Internet 中注销。
  - 更改桌面颜色属性：
    1. 在桌面上的任何位置（不要在图标上）单击右键，然后选择**自定义** > **显示设置**。
    2. 将**颜色**设置为**中**（**16 位**）。
  - 将外接设备断开连接，如打印机、扫描仪、摄像头或手持设备。

在外接显示器上看不见 DVD 影片

1. 如果同时打开笔记本计算机显示屏和外接显示器，请按 fn+f4 热键一次或多次，以便在两个显示器之间切换。
2. 配置显示器设置使外接显示器成为主显示器：
   a. 在笔记本计算机桌面的空白处单击右键，然后选择**自定义 > 显示设置**。
   b. 指定主显示器和辅助显示器。

注： 同时使用两个显示器时，DVD 图像不会显示在指定为辅助显示器的任何显示器上。

要获得该指南中未包含的多媒体问题相关信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保所有其他程序都已关闭。
- 关闭睡眠和休眠模式。
- 确保使用的光盘类型适合您的驱动器。 有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保光盘插入正确。
- 选择较低的刻录速度并重试。
- 如果要复制光盘，在尝试将光盘内容刻录到新光盘之前，请先将源光盘上的信息保存到硬盘上，然后再从硬盘进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，该程序位于设备管理器的 DVD/CD-ROM 驱动器类别中。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 没有声音或不显示图像

使用 MediaSmart 播放 DVD。MediaSmart 安装在笔记本计算机中，还可以通过 HP 网站获得，网址为：http://www.hp.com。

必须重新安装设备驱动程序

要重新安装设备驱动程序，请执行以下步骤：

1. 从光驱中取出任何光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
3. 在“设备管理器”窗口中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的加号 (+)，如果显示减号 (-)，则不需单击。
4. 单击一个列出的驱动程序，然后按 delete 键。出现提示时，请确认要删除该驱动程序，但不要重新启动笔记本计算机。对于要删除的任何其他驱动程序，请重复上述步骤。
5. 在“设备管理器”窗口中，单击工具栏中的**扫描检测硬件改动**图标。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并为需要驱动程序的任何硬件安装默认驱动程序。

注： 如果提示您重新启动笔记本计算机，请保存所有打开的文件，然后继续执行重新启动。

6. 重新打开“设备管理器”（如有必要），然后检查是否再次列出了这些驱动程序。
7. 尝试使用您的设备。

如果卸载并重新安装默认设备驱动程序仍未解决此问题，则可能需要使用下一节中的步骤更新驱动程序。

获取 Microsoft 设备驱动程序

您可以使用 Microsoft® 更新获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此 Windows 功能设置为自动检查并安装硬件驱动程序、Windows 操作系统和其他 Microsoft 产品更新。

要使用 Microsoft Update，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器并转到 http://www.microsoft.com。
2. 单击 **Security & Updates**（安全与更新）。
3. 单击 **Microsoft Update** 以获取笔记本计算机操作系统、程序以及硬件的最新更新。
4. 按照屏幕上的说明安装 Microsoft Update。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
5. 单击 **Change settings（更改设置）**，然后选择 Microsoft Update 检查 Windows 操作系统和其他 Microsoft 产品更新的时间。
6. 根据提示，重新启动笔记本计算机。

获取 HP 设备驱动程序

按照下列步骤之一操作获取 HP 设备驱动程序。

要使用 HP Update 实用程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > HP > HP Update**。
2. 在 HP 欢迎屏幕上，单击 **Settings（设置）**，然后选择该实用程序在网站上检查软件更新的时间。
3. 单击 **Next（下一步）**立即检查 HP 软件更新。

要使用 HP 网站，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器并转到 http://www.hp.com/support。
2. 选择您所在的国家/地区。
3. 单击下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入笔记本计算机型号。
4. 按 enter 键，然后按照屏幕上的说明进行操作。

索引